

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА  
ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСНОЇ ПОСЛУГИ  
«СЕРТИФІКАТ НА ЗАХИСТ»**

м. Київ

«31» березня 2026 року

**1. Загальні положення**

**1.1.** Ці Офіційні правила використання сервісної послуги «Сертифікат на захист» (далі — Правила) визначають порядок придбання, набрання чинності, строк дії, умови та порядок використання сервісної послуги «Сертифікат на захист» (далі — Сертифікат) у мережі магазинів **Товариства з обмеженою відповідальністю «Сота-Альянс»**, що знаходиться за адресою: 03124, м. Київ, б-р Вацлава Гавела, буд. 8 корп. 59 оф. 79; код ЄДРПОУ 34001007 (далі – Організатор).

**1.2.** У розумінні цих Правил Сертифікат є окремою платною сервісною послугою, що надає Клієнту право протягом визначеного цими Правилами строку одноразово отримати послугу з повторного встановлення захисного покриття на пристрій за вартістю 1,00 грн (одна гривня 00 копійок), незалежно від причин втрати експлуатаційних властивостей покриття, за винятком випадків, прямо передбачених цими Правилами.

**1.3.** Сертифікат може бути придбаний виключно одночасно з первинним придбанням та встановленням відповідного поліуретанового захисного покриття на пристрій Клієнта в мережі магазинів ТОВ «Сота-Альянс».

**1.4.** Вартість Сертифіката визначається відповідно до його номіналу, зазначеного на матеріальному носії Сертифіката та/або в розрахунковому документі, виданому Клієнту під час його придбання.

**1.5.** Сертифікат є дійсним виключно щодо того виду захисного покриття, який був первинно придбаний та встановлений Клієнту під час придбання Сертифіката. Заміна виду, категорії, формату, класу або типу захисного покриття при використанні Сертифіката не допускається.

**1.6.** У межах дії цих Правил у мережі магазинів ТОВ «Сота-Альянс» можуть реалізовуватися такі види Сертифікатів:

**1.6.1.** «Сертифікат на захист LITE» номіналом 200,00 грн;

**1.6.2.** «Сертифікат на захист PRO» номіналом 300,00 грн;

**1.6.3.** «Сертифікат на захист ULTRA» номіналом 400,00 грн.

**1.7.** Сертифікат не є платіжним засобом, товаром, страховою послугою, договором страхування, гарантійним талоном, гарантією якості товару чи окремим видом майнового забезпечення, а підтверджує виключно право Клієнта на отримання сервісної послуги на умовах, передбачених цими Правилами.

**1.8.** Придбання Сертифіката є підтвердженням того, що Клієнт ознайомився з цими Правилами, розуміє їх зміст, погоджується з ними в повному обсязі та приймає їх без будь-яких застережень.

**1.9.** Клієнт підтверджує, що до моменту придбання Сертифіката був належним чином поінформований про те, що Сертифікат набирає чинності з 15-го календарного дня з дати придбання та не може бути використаний до спливу цього строку.

**2. Строк дії Сертифіката та момент набрання ним чинності**

**2.1.** Сертифікат набирає чинності з 15-го (п'ятнадцятого) календарного дня, що настає за датою його придбання, зазначеною у відповідному розрахунковому документі.

**2.2.** Строк дії Сертифіката становить 6 (шість) календарних місяців з дати його придбання, якщо інше прямо не передбачено цими Правилами або окремим рішенням особи, що забезпечує надання відповідної сервісної послуги в мережі роздрібних магазинів ТОВ «Сота-Альянс».

**2.3.** Право на отримання послуги за Сертифікатом може бути реалізоване Клієнтом лише один раз протягом строку дії Сертифіката.

**2.4.** Після фактичного використання Сертифіката право на отримання послуги вважається реалізованим у повному обсязі, а Сертифікат — використаним та таким, що припинив свою дію. Використаний сертифікат вилучається продавцем в магазині, де була надана послуга.

**2.5.** Після закінчення строку дії Сертифікат вважається недійсним для використання, а право Клієнта на отримання відповідної послуги припиняється автоматично без будь-яких додаткових повідомлень.

### **3. Умови та підстави використання Сертифіката**

**3.1.** За умови дотримання Клієнтом вимог цих Правил Сертифікат надає право на одноразове повторне встановлення захисного покриття у випадках, пов'язаних із необхідністю заміни раніше встановленого покриття, зокрема, але не виключно, у разі:

**3.1.1.** механічного пошкодження покриття внаслідок падіння, удару або іншого зовнішнього фізичного впливу на пристрій;

**3.1.2.** виникнення подряпин, потертостей, помутнінь, слідів зношення або інших дефектів, що призвели до погіршення зовнішнього вигляду покриття;

**3.1.3.** відклеювання, деформації, зміщення, порушення цілісності або інших змін стану покриття, що виникли внаслідок його експлуатації, у тому числі внаслідок взаємодії з чохлами, бампером чи іншими аксесуарами;

**3.1.4.** заміни пристрою на новий, придбаний Клієнтом у мережі магазинів ТОВ «Сота-Альянс» в межах строку дії Сертифіката, за умови одночасного пред'явлення пристрою, на який первинно було встановлено захисне покриття та оформлено Сертифікат, за умови можливості ідентифікації первинної операції (за серійним номером пристрою, IMEI, розрахунковим документом або даними облікової системи).

**3.2.** Використання Сертифіката у випадку, передбаченому підпунктом 3.1.4 цих Правил, допускається виключно за умови, що новий пристрій належить Клієнту, а технічна можливість встановлення відповідного виду захисного покриття на такий пристрій наявна у відповідному магазині на момент звернення.

**3.3.** Надання послуги за Сертифікатом здійснюється виключно за наявності у Клієнта права на таке використання, у межах строку дії Сертифіката та за умови дотримання всіх вимог цих Правил.

**3.4.** Сертифікат не передбачає оцінку, покриття чи відшкодування будь-яких ризиків або збитків Клієнта та не залежить від причин пошкодження покриття, а надає виключно право на отримання сервісної послуги.

### **4. Порядок реалізації права за Сертифікатом**

**4.1.** Для реалізації права на отримання послуги за Сертифікатом Клієнт зобов'язаний звернутися до будь-якого магазину ТОВ «Сота-Альянс» (перелік яких розміщений на корпоративному сайті компанії за посиланням [www.sota.ua/shops](http://www.sota.ua/shops) та пред'явити:

**4.1.1.** оригінал Сертифіката з унікальним ідентифікаційним/серійним номером;

**4.1.2.** пристрій, щодо якого заявляється право на повторне встановлення захисного покриття;

**4.1.3.** пристрій із первинно встановленим захисним покриттям — у разі використання Сертифіката у випадку, передбаченому підпунктом 3.1.4 цих Правил.

**4.2.** Повторне встановлення захисного покриття за Сертифікатом здійснюється за спеціальною вартістю 1,00 грн (одна гривня 00 копійок).

**4.3.** Під час надання послуги за Сертифікатом працівник магазину має право вилучити Сертифікат, проставити відмітку про його використання, анулювати його в обліковій системі або вчинити інші дії, необхідні для фіксації факту реалізації права Клієнта на послугу, а також, за вимогою Клієнта, надати підтвердження використання Сертифіката (відмітку в розрахунковому документі, електронне підтвердження або інший доказ).

**4.4.** На операцію з надання послуги за Сертифікатом не поширюються інші акційні пропозиції, програми лояльності, бонусні механіки, дисконтні умови, мотиваційні програми чи будь-які інші знижки, якщо інше прямо не буде визначено окремим розпорядженням ТОВ «Сота-Альянс».

### **5. Обмеження та виключення**

**5.1.** Сертифікат не підлягає обміну на грошові кошти, інші товари, роботи чи послуги, а також не може бути підставою для отримання будь-якої грошової компенсації.

**5.2.** У разі втрати, пошкодження або знищення Сертифіката він не підлягає відновленню, крім випадків, коли можливість ідентифікації Сертифіката підтверджується в обліковій системі ТОВ «Сота-Альянс» за його унікальним номером та/або розрахунковим документом. У такому разі рішення про надання послуги приймається на розсуд Організатора.

**5.3.** Повторне придбання Сертифіката щодо захисного покриття, яке вже було замінене з використанням раніше придбаного Сертифіката, не допускається.

**5.4.** Сертифікат не може бути використаний після спливу строку його дії.

**5.5.** Клієнт має право відмовитися від Сертифіката та вимагати повернення сплачених за нього коштів до моменту набрання ним чинності, за умови, що Сертифікат не був використаний. Повернення здійснюється на підставі розрахункового документа.

**5.6.** У разі відсутності технічної можливості встановлення відповідного захисного покриття на момент звернення Клієнта, надання послуги може бути відкладене до моменту усунення відповідних обставин. Якщо така неможливість є тривалою або остаточною, Організатор має право запропонувати Клієнту альтернативне вирішення, зокрема використання Сертифіката в іншому магазині мережі або повернення вартості Сертифіката.

**5.7.** Сертифікат не надає Клієнту права вимагати встановлення іншого виду покриття, іншої комплектації послуги або отримання будь-яких додаткових товарів чи послуг, не передбачених цими Правилами.

## **6. Прикінцеві положення**

**6.1.** ТОВ «Сота-Альянс» має право вносити зміни до цих Правил, у тому числі шляхом викладення їх у новій редакції, за умови оприлюднення відповідної редакції у спосіб, прийнятий у ТОВ «Сота-Альянс» для інформування Клієнтів.

**6.2.** Зміни до цих Правил не мають зворотної дії в часі та застосовуються до правовідносин, що виникли після набрання чинності відповідними змінами, якщо інше прямо не визначено у таких змінах.

**6.3.** Усі питання, не врегульовані цими Правилами, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України та внутрішніх правил, процедур і технічних можливостей ТОВ «Сота-Альянс», що не суперечать законодавству України.

**6.4.** У разі виникнення розбіжностей щодо тлумачення окремих положень цих Правил пріоритет має тлумачення, яке відповідає їх змісту, меті запровадження сервісної послуги та вимогам чинного законодавства України.

**6.5.** Ключові умови використання Сертифіката (строк дії, відкладене набрання чинності, одноразовість використання та обмеження) доводяться до відома Клієнта до моменту придбання шляхом їх розміщення в місці продажу, на сайті Організатора та/або в розрахунковому документі.